

ON RÉPOND À VOS QUESTIONS !

TEST ÉLIGIBILITÉ

Vérifiez l'éligibilité de votre logement à la fibre optique :



FLASHEZ POUR ACCÉDER

PROBLÈME D'ADRESSAGE

Le test ne trouve pas mon adresse ou celle-ci est mal positionnée :



FLASHEZ POUR ACCÉDER

DOMMAGE RÉSEAU

Vous souhaitez signaler un dommage visible depuis la voie publique sur les infrastructures du réseau de fibre optique ?



FLASHEZ POUR ACCÉDER

MALFAÇONS RACCORDEMENTS

Vous souhaitez déclarer une malfaçon suite à l'intervention de votre opérateur commercial ?



FLASHEZ POUR ACCÉDER

CONSTRUCTION NEUVE OU RÉNOVATION

Préparez le raccordement au réseau fibre de votre maison ou habitation collective avec Altitude Infra Adduction.



FLASHEZ POUR ACCÉDER

PLATEFORME DES ÉLUS

Véritable lieu d'échange : la plateforme des élus permettra de fluidifier le partage d'informations entre nos équipes et les vôtres afin d'améliorer la qualité du service proposé à vos administrés.



FLASHEZ POUR ACCÉDER

Pour les administrés* : contact@yconik-fibre.fr

*En cas d'incident chez un administré, celui-ci doit contacter son opérateur commercial.